



سُلْطَنَةُ عُومَانِ
وَدَارَةُ الْعَمَلِ

بوابة الدخول الموحد للخدمات الالكترونية

دليل المستخدم

www.mol.gov.om

يناير ٢٠٢٣
وزارة العمل

مقدمة

تقوم وزارة العمل بالاعتماد على خدمة التصديق الإلكتروني (تم) التي توفرها وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات ممثلة بالمركز الوطني للتصديق الإلكتروني للمصادقة، للتعرف على مستخدمي خدمات الوزارة دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة.

ما هي خدمة تم

خدمة تم هي نظام يقدمه المركز الوطني للتصديق الإلكتروني التابع لوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات يتيح للمواطنين و المقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية على مستوى عالي من السرية والمصادقية و الموثوقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية لمستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية الداعمة لخدمة تم و كذلك شريحة الهاتف النقال.

لماذا أحتاج إلى خدمة تم؟

أنت بحاجة إلى خدمة «تم» لإثبات هويتك الإلكترونية عند تقديم طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة، وبالتالي فإن خدمة «تم» تضمن لك إجراء مختلف الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية بطريقة سريعة وسهلة توفر لك الوقت والجهد والمال، «تم» تدرج تحت قانون المعاملات الإلكترونية وعليه فإن لها نفس الحجية القانونية والموثوقية الممنوحة للمعاملات الورقية التي تعتمد على التوقيع أو الختم أو التي تتطلب الحضور الشخصي لإثبات الهوية.

ما هي الفوائد التي أحصل عليها من خدمة تم

حصولك على خدمة «تم» قبل البدء في استخدام الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية أو تعاملاتك الإلكترونية يمنحك الفوائد التالية:

- حماية تامة لبياناتك الشخصية.
- إثبات هويتك الإلكترونية دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة.
- إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً.
- التوقيع الإلكتروني معترف به قانونياً حاله كحال التوقيع التقليدي.
- إمكانية التحقق والتأكد من المستندات الموقعة إلكترونياً ومنع التلاعب بها.
- خدمات حكومية إلكترونية على مدار الساعة ومن أي مكان.
- توفير المال والوقت والجهد.

كيف أحصل على خدمة تم؟

يمكنك الحصول على خدمة «تم» من خلال:

- البطاقة الشخصية أو بطاقة الإقامة.
- شريحة الهاتف النقال (SIM card).

كيف أحصل على الخدمات الالكترونية باستخدام الهاتف النقال؟

بعد تفعيل خدمة التصديق الالكتروني «تم» على بطاقتك الشخصية أو بطاقة الإقامة، بإمكانك تفعيل الخدمة على هاتفك النقال بسهولة، فقط تأكد من حصولك على شريحة داعمة للتصديق الالكتروني لهاتفك النقال من صالات البيع الخاصة ب (عمانتل - أو اريدو)، والتي يجب أن تكون مسجلة بإسمك وبعدها قم بزيارة الموقع الالكتروني: www.oman.om/tam واتبع خطوات تفعيل الخدمة:

ملاحظة

- إذا لم تكن البطاقة الشخصية / بطاقة الإقامة داعمة للتصديق الالكتروني «تم»، قم بتفعيلها في أحد مراكز الإدارة العامة للأحوال المدنية التابعة لشرطة عمان السلطانية. (٣١ موقعا حول السلطنة).
- تأكد من توفر قارئ البطاقة قبل تفعيل التصديق الالكتروني على الهاتف النقال.

خطوات تفعيل خدمة التصديق الالكتروني (تم) على الهاتف النقال

خطوات التفعيل:



- 1 أدخل على الموقع الالكتروني « www.oman.om/tam » اختر تفعيل الخدمة على الهاتف

- 2 أدخل رقم هاتف النقال « مشغل الاتصال » إرسال

- 3 أدخل بطاقتك الشخصية في قارئ البطاقات.



المصادقة باستخدام البطاقة الذكية



- 4 أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص ببطاقتك الشخصية والمكون من ٦ أرقام.

إذا كنت قد نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك يتوجب عليك الرجوع إلى أحد منافذ تفعيل الخدمة في مراكز الأحوال المدنية في منطقتك لإعادة تعيين الرقم.

- 5 سيطلب منك النظام في هاتفك النقال إدخال رقم تعريف شخصي (PIN) جديد خاص بهاتفك النقال مكون من ٦ أرقام.



- 6 سيطلب منك النظام إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) عدد ٦ مرات على هاتفك النقال لضمان حماية بياناتك الشخصية. الرجاء عدم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي الخاص بك.



- 7 وبعد إكمال هذه الخطوات ستظهر لك الملاحظة التالية: تم تفعيل التصديق الالكتروني لهاتفك النقال بنجاح.

الشرح الآتي يوضح طريقة استخدام البطاقة الذكية للحصول على الخدمات الالكترونية:

- الدخول إلى موقع وزارة العمل.

(www.mol.gov.om)

- انقر على تسجيل الدخول.

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Labour website. At the top, there is a navigation bar with 'English' and 'تسجيل الدخول' (Login) highlighted. Below the navigation bar, there is a search bar and a language selector. The main heading is 'شواغر الوحدات الحكومية' (Vacancies in Government Units) with the English translation 'Vacancies in Government Units'. There are three main service categories: 'خدمات الأفراد' (Individual Services), 'خدمات أصحاب العمل' (Employer Services), and 'الخدمات الأكثر استخداماً' (Most Used Services). Below these, there is a grid of eight service tiles, each with an icon and a title. At the bottom, there is a button labeled 'عرض جميع الخدمات' (View All Services).

- انقر على تسجيل الدخول باستخدام البطاقة الذكية (كما هو مبين أدناه).

The screenshot shows the login page of the Ministry of Labour website. There are two main login options: 'البطاقة الذكية' (Smart Card) and 'الهاتف النقال' (Mobile Phone). The 'البطاقة الذكية' option is highlighted with an orange box. Below the 'البطاقة الذكية' option, there is a 'دخول' (Login) button. The 'الهاتف النقال' option has a text input field for the phone number and a 'دخول' (Login) button. At the bottom, there is a footer with the text 'بوابة الدخول الموحدة © وزارة العمل 2023'.

- قم بإدخال الرقم السري.



- سيتم التعرف عليك تلقائياً (كما هو مبين أدنا) بعدما تم إرسال بياناتك الشخصية.

- يمكنك الآن إكمال المعاملات الخاصة بك في موقع الوزارة.

شكراً لاستخدامكم
الخدمات الالكترونية لوزارة العمل

المشاركة الالكترونية

بوابة الدخول الموحد للحكومات
Government Units

شواغر الوحد
Government Units

نظ الخدمة

الخدمات الأكثر استخداماً
الخدمات الأكثر استخداماً من قبل
مستخدمي الموقع الأفراد أو أصحاب
العمل

إصدار تصاريح مزاوله العمل
الخاصة (الأفراد)

فرض العمل (الترشيح
الإلكتروني)

تجديد بيانات القوى العاملة غير
العمالية (المنشآت)



بوابة الدخول الموحد للخدمات الالكترونية

الموقع الالكتروني - وزارة العمل



وزارة العمل - سلطنة عُمان
مرتفعات المطار - السيب - مسقط



مركز الاتصال
٨٠٧٧٠٠٠



E-mail:
webmaster@mol.gov.om

